

תקנון מכללת סקייקוד

התקנון כתוב אמנם בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, אך מכוון לגברים ונשים גם יחד.

מכללת סקייקוד להייטק הינה חברת הדרכה, בתחום הדרכת המחשוב וטכנולוגיית המידע, ובתחום הדרכת מיומנות הניהול, היזמות ופיתוח מיזמי סטארט-אפ.

מכללת סקייקוד מספקת שירותי הדרכה הן במגזר העסקי והן במגזר הפרטי, במתכונת פרונטלית, היברידית ומכוונת.

המכללה מלמדת ומעשירה את הסטודנטים בשיטת לימוד ייחודית אשר פותחה עבור בשילוב גירוי חמשת החושים, המעניקים לתלמיד תחושה של הצגה, משחק, תאטרליות המפיקים את רמת הריכוז המרבית וההנאה, אשר הופכים כל שיעור לחוויה והרפתקה בפני עצמה.

מכללת סקייקוד מציעה ללקוחותיה שירותי הדרכה, הטמעה ולימוד מקצה לקצה, החל משלב סקר ומיפוי פערי ידע (צרכי הדרכה) ברמה הארגונית והאישית, בניית פתרון הדרכה "תפור" לארגון ולעובדיו וביצוע ההכשרות הרלוונטיות, ועד לשלב ההטמעה, במסגרתה מושג השינוי ההתנהגותי בפועל של העובד בעת יישום הידע על בסיס הנלמד בקורס.

מכללת סקייקוד, מפתחת סדנאות מותאמות אישית, עבור כל ארגון בהתאם לצרכיו האישיים, ושירותי הדרכה למחוסרי ידע, והעשרה לבעלי מקצוע הזקוקים לריענון ועדכון הטכנולוגיות המתקדמות ביותר והכלים בשוק העבודה כיום.

פעילות מכללת סקייקוד הדרכה מחולקת ל-5 קווי פעילות עיקריים:

- הדרכת אנשי מקצוע במגוון הטכנולוגיות הקיימות בשוק, תוך הקפדה על מתן מענה הדרכתי לכל מגזרי העובדים, רמת הידע שלהם והדרישות הטכנולוגיות שלהם.
- סדנאות יזמות וסטארט-אפ המעניקות ידע בתחום הקמת עסק ליזמים מתחילים, החל מהצגת המוצר ופרזנטציה ומציאת משקיעים פוטנציאליים, והקמת בורד דירקטוריון ובנייה מערכתית.
- מסלולי הכשרה והסבה לתחום ההי-טק, טכנולוגיית המידע והניהול, ממוקדי פרקטיקה ודרישות שוק, אשר מאפשרים לכל מתעניין ומועמד לבצע הסבת קריירה לתחום המחשוב ומערכות המידע.
- הדרכה והטמעה של יישומי מייקרוסופט השונים ומערכת אופיס 365 החדשה.
- שירותי פיתוח הדרכה ולמידה מתוקשבת.

- עובדת בשיתוף חברת הסטארט-אפ Atlasense המעסיקה כמאות תכנתים מדי שנה ומעסיקה יוצאי קורסים מצטיינים מטעם מכללת סקייקוד.
- זוכת המקום הראשון בעולם ההדרכה על פי דירוג סטארט-אפ מנטור, ובעלת שיטת הלימוד פורצת הדרך "Best Performance", הייחודית הנלמדת במכללת סקייקוד.
- כל המרצים במכללה עוברים הכשרה בשיטת הלימוד "Best Performance", ובעלי רקע של למעלה מ 6 שנים במקצוע אותו הם מלמדים.
- בכל קורס להכשרה מלאה, התלמידים עוברים סימולציות של ראיונות עבודה עדכניים לשוק העבודה, להכשרה וקבלה מיידית לעבודה מייד בסיום הקורס.
- סגל מרצים מובילים, מומחים בהדרכה ובטכנולוגיה, בעלי ניסיון בתעשיית ההי-טק.
- חומרי לימוד איכותיים, של החברות הבינלאומיות המובילות בתחום.
- מכללת סקייקוד מעבירה הכשרות בכל הארץ.
- מרכזי הדרכה שלנו כוללים כיתות לימוד מתקדמות, בעלות ציוד חדיש ומשוכלל.

מרכז ההדרכה

מכללת סקייקוד המכשירה את תלמידיה בשיטת "Best Performance" הינה חלוצה בתחום שיטה ואופי הלימוד, בתחומי ההדרכות, והמובילה בעולם מבחינת סטנדרט הלימוד המותאם במיוחד לכל תלמיד, ובמיוחד לתלמידים בעלי הפרעת קשב וריכוז.

מרכז ההדרכה שם לפניו כדגל את המטרות הבאות:

לפתח תכני לימוד חדשניות, על פי שיטת הלימוד המתקדמת ביותר בעולם, המשלבת חוויה תיאטרלית ולימודית ורב חושית, תוך מתן והעברת החומר הרלוונטי היוצרת חוויה תלת ממדית לכל סטודנט

ליצור סביבת לימודים נעימה ואפקטיבית לתלמידים.

בסקייקוד אנחנו דוגלים ביחס אישי בין התלמיד למרצה באמצעות כיתות קטנות המאפשרות תשומת לב בלעדית לכל סטודנט.

למקסם את החשיבה העצמית והיצירתיות בקרב הסגל והתלמידים.

מרכז ההדרכה מאמין במתן שירותים (We Deliver) איכותיים ומקצועיים, תוך התמקדות בצרכי הלקוח ומענה על צפיותיו ודרשותיו. עקרונות העבודה של מרכז הדרכה מושתתים על שלושת העקרונות הבאים (היוצרים את ראשי התיבות של להט):

הלקוח במרכז הפעילות תוך מתן פתרון כולל ומלא של הדרכה איכותית.

הגינות ביחסים עם הלקוחות, העובדים והשותפים.

הדרכה בחזית הטכנולוגיה.

בכדי ליצור את התנאים הסביבתיים המאפשרים השגת מטרות אלו, נוצר צורך להסדיר את יחסי התלמידים מול מרכז ההדרכה, זכויותיהם וחובותיהם באמצעות תקנון זה.

1. הגדרת הסטודנט

כ הסטודנט מרכז ההדרכה יחשב מי שקיבל אישור על רישומו לקורס במכללת סקייקוד להיטק והסדיר את שכו הלימוד כנדרש, וטרם סיים את חובות הקורס, לפי אישור החברה.

2. התנהגות הסטודנטים

מרכז ההדרכה פועל ליצירת סביבת לימודים נעימה ואפקטיבית. רק בעזרת הסטודנטים ניתן לקיים סביבה זו. בכדי להשיג מטרה זו, נבקשכם לפעול לפי מספר כללים.

2.1 עישון

חל איסור עישון בכל מתחם מרכזי ההדרכה, פרט לפינת העישון, המיועדות עבור מטרה זו.

2.2 פרטי לבוש

אתם מתבקשים לכבד את מרכז ההדרכה – נוכחות הסטודנטים במתחם מרכז ההדרכה בלבוש הולם בלבד.

2.3 הטרדה מינית

ביום 20 לספטמבר 1998 נכנס לתקפו החוק למניעת הטרדה מינית.

מטרת החוק היא לאסור הטרדה מינית, כדי להגן על כבודו של אדם, על חירותו ועל פרטיותו וכדי לקדם שוויון בין המינים.

בחוק נקבע, כי הטרדה מינית והתנכלות על רקע מיני, הם מעשים אסורים. בנוסף להיותם עילה לתביעה אזרחית מכח החוק, הם גם מעשים פליליים ועילה לתביעה בנזיקין.

החוק חל על כולנו, ואנו דורשים מכל סטודנט ועובד לפעול על פי החוק ועל פי רוחו.

כחלק מהאמצעים ליישום החוק, מכללת סקייקוד להייטק פרסמה תקנון שנוסחו נקבע בחוק והנועד להבהיר את עיקר הוראות החוק ותקנותיו, מינתה אחראית לטיפול בתלונות, נוקטת פעולות הסברה, וממציאה את עותקי החוק ותקנותיו לכל תלמיד המעוניין בכך.

אנו מעמידים לעיונכם תקנון שהינו מחייב על פי החוק.

2.4 כללי ההתנהגות במרכזי ההדרכה

בכיתות הלימוד הושקעו משאבים רבים. רק בעזרת הסטודנטים נוכל לשמר אותן לקורסים הבאים. על כן חלים בכיתות הלימוד הכללים הבאים:

- איסור להכניס שתייה ודברי אוכל לכיתה.
- יש לכבות מכשירי טלפון ניידים לפני הכניסה לכיתה.
- אין לשבת על אדני החלונות, על משענות הכיסאות, על השולחנות ועל המזגנים.
- אין לשים רגליים על הכיסאות והשולחנות.
- איסור לפרק או לשנות כבלי החיבור של המחשבים והציוד ההיקפי.
- חל איסור חמור להעתקת תוכנות מ/אל מחשבי מרכז ההדרכה; התקנת תוכנות תבוצע באישור מרצה בלבד ובנוכחותו.
- חל איסור להקליט ו/או להפיץ בכל צורה שהיא את ההרצאות המועברות בכיתה. בכלל זאת חל איסור על להוריד ו/או להקליט ו/או לצלם ו/או להעתיק בדרך כלשהי את השיעורים המועברים במתכונת מקוונת. כן, חל איסור לשתף ו/או להפיץ בכל דרך שהיא את השיעורים המועברים בדרך מקוונת או לאפשר גישה אליהם למי שאינם תלמידים בקורס. כל הפרה של סעיף זה ו/או הפרה אחרת של זכויות המכללה על פי חוק זכויות יוצרים, התשס"ח - 2007 תטופל באמצעים משמעתיים וחוקיים העומדים לרשות המכללה. במקרים בהם סטודנט מבקש להקליט את ההרצאה, עקב סיבה אישית מיוחדת יגיש הסטודנט פנייה בכתב אל רכזת הקורס, אשר תשקול את בקשתו. ככל שרכזת הקורס תאשר, יהיה באפשרותו של הסטודנט להקליט את ההרצאה לשימושו האישי בלבד ובהתאם להוראות המכללה.
- אין לגעת באמצעי הוראה הנמצאים בכיתה הלימוד.
- אין להעביר ריהוט, לרבות כסאות מכיתה לכיתה.
- אנו מבקשים להודיע על כל תקלה שהתגלתה בכיתה, במקרה של תקלה במהלך שיעור יש להודיע למרצה.
- לתשומת לבכם, ברחבי הבניין באזורים הציבוריים ובכיתות הלימוד מותרות מצלמות אבטחה במעגל סגור, לצרכי אבטחה וביטחון.
- מיקום כיתות הלימוד עשוי להשתנות למיקום קרוב באותו אזור ועד למרחק של 3 ק"מ אווירי מהמיקום שנמסר מועד הרישום. ככל ששינוי מיום כיתה הלימוד יוצר לתלמיד בעיה פרטנית, יוכל התלמיד לפנות למכללה על מנת שתסייע במציאת פתרון.
- מכללת סקייקוד להייטק אינה מתחייבת להקצות כיתה לתרגול עצמי על בסיס קבוע.

2.5 מכללת סקייקוד שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינוי בתנאים הנוגעים לקורס על מנת להתאים את הלימודים לנסיבות שאינן בשליטתה. לרבות באמצעות שינוי מקום הלימוד, שינוי מועד פתיחת הקורס, החלפת מתכונת הלימוד ללימודים מקוונים (בין באופן מלא ובין באופן חלקי). ככל שמתכונת הלימודים תוחלף למתכונת מקוונת באופן חלקי, מידת החלקיות ואופן יישומה יקבעו על פי שיקולי המכללה, ו/או הקפאת הלימודים בקורס

והמשכם לאחר חלוף הנסיבות שדרשו זאת ו/או כל שינוי אחר שיידרש לאור נסיבות שאינן בשליטת המכללה כאמור. בקרות נסיבות כאמור, המכללה תבחר ותיישם כל שינוי שידרש בהתאם למיטב שיקוליה המקצועיים.

2.6 כללי התנהגות בלמידה מקוונת (Live Session).

בנוסף לאמור בסעיף 2.5 ובכל מקרה, המכללה שומרת לעצמה את הזכות להעביר עד 10% משעות הלימוד בקורס במסגרת למידה מקוונת כאמור (live session).

בנוסף לנאמר בתקנון זה, טכניקת לימוד מקוונת מחייבת את הסטודנט לנהוג על פי הכללים הבאים:

- ההשתתפות הינה אישית ואינה ניתנת להעברה, כולל הרשאות השתתפות (אשר גם הן לא ניתנות להעברה). על הסטודנט לדאוג לציוד הנדרש לצורך שימוש בטכנולוגית הלימוד המקוון.
- האחריות להתחברות למערכת הלמידה המקוונת, חלה על הסטודנט. מכללת סקייקוד תנקוט מצידה בכל הצעדים לסייע לתלמיד בתהליך זה, ככל שהוא נתקל בקשיים טכניים בתהליך ההתחברות.
- שמירה על כללי התנהגות נאותים במהלך השיעור, לרבות שימוש בצ'ט לצורכי למידה.
- לצורך השתתפות בשיעורים ותרגולים מקוונים על הסטודנט להצטייד במחשב נייד/נייד. כ"כ על הסטודנט להצטייד באוזניות ומיקרופון ובאפשרות חיבור לאינטרנט מהיר.
- מכללת סקייקוד אינה אחראית לנזקים ישירים ו/או עקיפים שיגרמו למחשב, כתוצאה מהתקנה ו/או שימוש במערכת הלימוד מרחוק.

2.7 שמירה על רכוש אישי

הסטודנטים מתבקשים לשמור על רכושם האישי. אין להשאיר תיקים ומסמכים ללא השגחה בתחומי מרכז ההדרכה. מכללת סקייקוד הדרכה אינה אחראית לכל נזק שיגרם לרכוש הסטודנטים. רכושם וחפציהם של הסטודנטים הינם באחריותם בלבד.

תיק או חפץ עזוב יטופל כחפץ חשוד. הנכם מתבקשים לדווח למזכירות או למחלקת התאום על כל מקרה של גניבה או אובדן רכוש בתחום מרכז ההדרכה.

בסוף יום הלימודים, יש לקחת את חומר הלימוד המחולק ע"י מרכז ההדרכה ולא להשאירו בכיתות. במקרה של אבדן ספר מסיבה זו או אחרת, לא יינתן ספר חלופי, אלא בתשלום נוסף. אנו ממליצים לכתוב שם על הספרים והחוברות המחולקים.

2.8 שימוש בתוכנות חוקיות

אנו משתמשים בתוכנות חוקיות בלבד. חל איסור חמור על העתקת תוכנה אל או מהמחשבים של מרכז ההדרכה.

2.9 הקלטת הרצאות

חל איסור להקליט ו/או להפיץ בכל צורה שהיא את ההרצאות המועברות בכיתה. בכלל זאת חל איסור על להוריד ו/או להקליט ו/או לצלם ו/או להעתיק בדרך כלשהי את השיעורים המועברים במתכונת מקוונת. כן, חל איסור לשתף ו/או להפיץ בכל דרך שהיא את השיעורים המועברים בדרך מקוונת או לאפשר גישה אליהם למי שאינם תלמידים

בקורס. כל הפרה של סעיף זה ו/או הפרה אחרת של זכויות המכללה על פי חוק זכויות יוצרים, התשס"ח - 2007 תטופל באמצעים משמעותיים וחוקיים העומדים לרשות המכללה.

2.10 בחפצים חשודים

יש לדווח מיידית למזכירות בית הספר או לכל גורם בבית הספר על כל חפץ חשוד.

2.11 הכנסת נשק

הכנסת נשק לתחום מרכז ההדרכה מותרת רק עם נשיאת הצגת אישור תקף לנשיאת נשק.

חל איסור מוחלט על נשיאת נשק טעון בתחום מרכז ההדרכה.

בתחומי מרכז ההדרכה יש להצניע את הנשק.

2.12 אבדות שנמצאו

המוצא אבדה בתחום מרכז ההדרכה ואינו מאתר את בעליה, מתבקש למסור אותה למזכירות מרכז ההדרכה. אנו ננסה לאתר את הבעלים.

2.13 הוצאת ציוד

אין להוציא ציוד השייך למרכז ההדרכה מחוץ לתחומי מרכז ההדרכה, אלא באישור בכתב מטעם הנהלת מרכז ההדרכה.

2.14 פעילות מסחרית

בתחום מרכז ההדרכה אין לחלק או לתלות דפי פרסום על לוחות המודעות, אלא באישור הנהלת המרכז.

3. ביטול הרשמה לקורס, תנאי קבלה ודרישות קדם

3.1 ביטול הרשמה לקורס

בקשה לביטול השתתפותו של תלמיד בקורס תימסר עד 14 ימי עבודה קודם למועד פתיחת הקורס. המכללה ממליצה ומבקשת כי הודעת הביטול תוגש בכתב למנהל המכללה, במסירה ביד או באמצעות דוא"ל.

מנהל המכללה – לירי אור liri.or@skycode.co.il

הודעת הביטול תכלול את שם הסטודנט, מספר תעודת הזהות ואת המועד בו חתם הסטודנט על הסכם התקשרות זה.

במידה והתשלום עבור הקורס בוצע בכרטיס אשראי, תהיה המכללה זכאית לקזז מההחזר הכספי עלויות בהן חויבה בגין סליקת כרטיס האשראי בעסקה.

תנאים אלה מותאמים להוראותיהן של תקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה) התשע"א - 2010.

בכפוף לאמור בסעיף 1, אם הודעת ביטול ההשתתפות בקורס תימסר עד 12 ימי עבודה לפני מועד פתיחת הקורס, יוכל הסטודנט לקבל החזר של תשלום שכר הלימוד עבור הקורס, בקיזוז דמי טיפול בסך 5% ממחיר הקורס או בסך 100 ש"ח, לפי הנמוך.

אם בקשת ביטול השתתפות בקורס תימסר בתוך 11 ימי העבודה שלפני מועד פתיחת הקורס ועד 7 ימי עבודה לפני מועד פתיחת הקורס (7-13 ימי עבודה לפני פתיחת הקורס), יוכל הסטודנט לקבל החזר תשלום שכר הלימוד עבור הקורס, בקיזוז 800 ש"ח.

אם בקשת ביטול השתתפות בקורס תימסר בתוך 6 ימי עבודה לפני מועד פתיחת הקורס ועד 2 ימי עבודה לפני מועד פתיחת הקורס (2-6 ימי עבודה לפני פתיחת הקורס), יוכל הסטודנט לקבל החזר תשלום שכר הלימוד עבור הקורס, בקיזוז 1500 ש"ח.

אם בקשת ביטול השתתפות בקורס תימסר בתוך יום עבודה לפני מועד פתיחת הקורס ועד לפתיחת הקורס, יוכל הסטודנט לקבל החזר תשלום שכר הלימוד, בקיזוז 3500 ש"ח.

מובהר, כי הודעת ביטול השתתפות כאמור, תימסר בתוך תקופת 14 ימי העבודה שלפני תחילת הקורס, בכתב באמצעות דוא"ל למהל המכללה.

אם בקשת ביטול ההשתתפות בקורס תימסר לאחר תחילת הקורס ועד לתום כמות השיעורים הראשונים המהווה 10% מכלל שיעורי הקורס, יוכל הסטודנט לקבל החזר כספי של 25% ממחיר הקורס.

אם בקשת ביטול ההשתתפות בקורס תימסר לאחר מועדים אלו, לא תהיה הסטודנט אפשרות לקבל החזר כספי כלשהו. המכללה לא תעניק זיכויים כספיים או אחרים כשביטול נעשה שלא במועדים הנ"ל (האמור אינו חל במקרים שנקבעו לפי חוק הגנת הצרכן. תשמ"א-1981, כמתואר לעיל).

למען הסר ספק, מועד פתיחת הקורס הינו היום בו נערך השיעור הראשון ללימודים בקורס, לרבות שיעור הכנה או שיעור מבוא או מפגש היכרות – זאת, אף אם הסטודנט לא השתתף

בפועל בשיעור זה מסיבות כלשהן (לרבות, כאשר אי השתתפות הסטודנט נעשתה בהסכמה

או באישור המכללה).

סטודנט שנרשם לקורס בתוך המועדים המפורטים בסעיף זה יחולו עליו הוראות סעיף זה בכל הנוגע למסירת הודעת ביטול השתתפות וזכאות להחזר כספי.

כך לדוגמה, סטודנט שנרשם ביום פתיחת הקורס ומסר הודעת ביטול השתתפות עד לאחר תום כמות השיעורים הראשונים המהווה 10% מכלל שיעורי הקורס, לא יהא זכאי לזיכוי כספי.

במידה והועבר התשלום שלא במזומן (תשלום באמצעות כרטיס אשראי או בשיק מאושר ומבוטח ע"י חברת ERN), יחשב התשלום כבוצע, אך ורק עם פירעונו וגבייתו בפועל על ידי המכללה בקופת החברה או בחשבון הבנק של החברה ללא כל תנאי, סייג או תביעה של צד ג'.

ביטול הוראת תשלום על ידי המשלם, אין בו כדי לגרוע באופן כלשהו מחובת התשלום של כל סכום אשר תשלמו מגיע למכללה לפי הסכם זה, ולא יינתן לו כל תוקף ביחסים שבין המכללה לבין הסטודנט, אלא אם כן נעשו בהסכמת המכללה מראש ובכתב, ובתמורה להחלפת אמצעי התשלום המבוטל באמצעי תשלום חלופי. למען הסר ספק: המכללה אינה מתחייבת ליתן הסכמה בתנאים כלשהם וכל מקרה יבחן לגופו.

3.2 תנאי קבלה / דרישות קדם:

על מנת ללמד ברמה הגבוהה ביותר במסלולי הכשרה, ומתוך ראייה לרמת המקצועיות הנדרשת בשוק ההיי-טק, מעמידה מכללת סקייקוד בפני המועמדים מספר דרישות קדם:

- מבדק התאמה של "אדם-מילא" – בחלק מקורסי ההכשרה, נדרש המועמד לעבור מבדק התאמה של "אדם-מילא", כאשר תוצאותיו נבדקות בהתאם לרמה הנדרשת בקורס. מבחני ההתאמה לקורס מעצם טיבם, מהווים אינדיקציה כללית בלבד באשר להתאמה לקורס ולכישורי הלימודיים ואין הם מבטיחים את הצלחת המועמד כסטודנט בקורס.
- יעוץ – בחירת המסלול המתאים למועמד נעשית בשיתוף עם היועץ/ת, אשר בוחן/ת את הנתונים האישיים של המועמד ומייעץ/ת על בסיסם לגבי מסלול ההכשרה המתאים למועמד, בהתאם לנתוניו. ייעוץ זה אינו אקדמי ובלתי פורמאלי, והוא נועד אך ורק לסייע למועמד בבחירת מסלול לימודים בקורסי מכללת סקייקוד, ולספק למועמד מידע באשר לדרישות הקורס ותכניו.

4. קבלה לקורס – על תנאי

הרישום לחלק מהקורסים מותנה בעמידה בתנאי קבלה. מרכז ההדרכה עשוי לקבל בתנאים מסוימים מועמדים, אשר נתוני הקבלה שלהם הינם גבוליים. במקרה שכזה, יחתום המועמד על הסכמה על פי הנוסח המופיע בנספח למסמך זה.

צפייה חוזרת

- צפייה חוזרת, תתאפשר בתנאים המפורטים בסעיף זה, ובלבד שהקורס/המודול אליו מתבקשת שמיעה החוזרת קיים במצבת הקורסים הנלמדים במכללת סקייקוד.
- בכל מקרה בו הקורס חדל מלהתקיים ו/או מתכונתו שונתה לא יהיה הסטודנט זכאי לשמיעה חוזרת.
- מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הסטודנטים יוכלו לבצע צפייה חוזרת של מודול מן הקורס בתנאים שיפורטו להלן:

(1) סטודנט המבקש לבצע שמיעה חוזרת, יבקש אישור בכתב מהנהלת סקייקוד.

(2) צפייה חוזרת תתאפשר כל עוד הקורס/המודול אליו מבקש הסטודנט להירשם קיים בסל המוצרים של מכללת סקייקוד.

(3) כאמור, תתאפשר צפייה חוזרת של מודול אחד בלבד.

(4) צפייה חוזרת תתאפשר על בסיס מקום פנוי בלבד.

5) הצפייה החוזרת תתאפשר עד חצי שנה מסיום הקורס המקורי, אליו היה התלמיד רשום.

6) מכללת סקייקוד אינה מתחייבת, כי הצפייה החוזרת תתבצע במיקום ובשעות בהן התקיים הקורס המקורי.

7) מכללת סקייקוד לא תעניק ערכת לימודים נוספת לסטודנט, אשר מבצע צפייה חוזרת.

8) הצפייה החוזרת תתאפשר בקורסים מכוונים או היברידיים בלבד.

7. רכזי הקורסים

מרכז ההדרכה ממנה לכל קורס רכז קורס.

רכז הקורס הינו איש הקשר של התלמידים מול מרכז ההדרכה.

בין תפקידי רכז הקורס לנהל באופן שוטף את הקורס, לדאוג לרווחת התלמידים, לטפל בנושאים לימודיים ועוד.

בשיחת הפתיחה, יציג רכז הקורס את עצמו וכיצד ניתן ליצור עמו קשר. לכל רכזי הקורסים טלפונים עם משיבונים (מספרי הטלפון יפורסמו בשיחת הפתיחה). במידה והגענתם למענה הקולי, הנכם מתבקשים להשאיר הודעה קצרה וברורה, את שמכם, מספר הקורס בו הנכם משתתפים וכן מספר טלפון, שבו ניתן להשיגכם, ורכז הקורס יחזור אליכם.

8. דחיית קורס

במידה ולאחר הרשמת הסטודנט וסידור חובותיו הכספיים, יהיה הסטודנט מעוניין לדחות את הקורס, על הסטודנט להגיש בקשה בכתב למנהל המכללה לא יאוחר מ 7 ימים לפני מועד תחילת הקורס. ויהיה רשאי ללמוד במועד הקורס הבא.

9. חובות לימודיות

תקנון זה הינו תקנון כללי של מרכז ההדרכה. בחלק מהמגמות או הקורסים, חלות הוראות מפורשות הגוברות על האמור בחלק זה. הוראות מפורטות יחולקו ע"י מנהלי התחומים/רכזי הקורס.

9.1 נוכחות בשיעורים

- על הסטודנטים חלה חובת נוכחות של 80% מכל השיעורים ומכל הרצאה, אשר תקבע במסגרת הקורס. מבלי לגרוע מהאמור, סטודנט שייעדר מקורס למעלה מ-5 מפגשים רצופים, ולא יעדכן על כך מראש (כלומר, טרם ההיעדרות השישית במספר) את רכז הקורס ויקבל את אישורו הכתוב, מקומו בהמשך הקורס לא יובטח.
- מובהר, כי "נוכחות בשיעור" משמעה נוכחות בכל השיעור במלואו, ולא הגעה לחלק מהשיעור.

- על הסטודנט להגיע לשיעור בזמן. במידה והסטודנט מאחר מעל ל 15 דקות יכול המדריך לאסור על כניסתו לכיתה כדי לא להפריע למהלך התקין של השיעור.
- רישום הנוכחות ביומן הכיתה הוא המסמך הקובע, בכל שאלה בנושא השתתפות התלמיד בשיעור.
- סטודנט אשר נעדר משיעור, מוטלת עליו החובה להתעדכן לגבי הודעות ושינויי מערכת שהועברו בשיעור וכן לגבי חומר עזר אשר חולק בשיעור.
- סטודנט אשר נעדר משיעור, מוטלת עליו החובה להשלמת החומר הנלמד באותו שיעור, באופן עצמאי.
- במקרה חירום, ניתן להשאיר הודעה במזכירות מרכז ההדרכה.
- למרכז ההדרכה הזכות והסמכות הבלעדית להגדיר חופשות במערכת השעות.

9.2 מבחנים, תרגילים ופרויקטים

במכללת סקייקוד, יינתנו מבחנים תרגולים ופרויקטים להגשה, על מנת לעמוד על הבנת הסטודנט את חומר הלימוד, והיכן עליו לחזק ולתגבר אותו. כל סטודנט יקבל את תוצאות עבודתו לא יאוחר מחודש ממועד הגשת העבודה, וכמו כן, קבלת ביקורת וייעוץ לשיפור יכולת הביצוע והשתפרות מרבית.

9.2.1 ציונים

- ציון מעבר – ציון מעבר מבחן/פרויקט/תרגיל הינו 65 ומעלה. בסמכותו של מנהל תחום לאשר ציון מעבר אחר.
- חלה על הסטודנטים חובת מעבר כל המבחנים והפרויקטים בציון עובר ומעלה. כישלון במבחן/פרויקט יירשם בגיליון הציונים של הסטודנט (כל עוד לא עבר בהצלחה את אותה מטלה), וימנע קבלת תעודת סיום.
- יש להשלים את כל החובות בקורס (עבודות, מבחנים וכד') עד למועד שהוגדר ע"י רכז הקורס ולא יאוחר מ-6 חודשים מיום סיום הקורס. סטודנט אשר לא ישלים את חובותיו בפרק זמן זה, לא יהיה זכאי לקבל תעודת סיום. למען הסר ספק, מבחנים או עבודות שהוגשו 6 חודשים אחרי סיום הקורס לא יבדקו.
- לרשות הסטודנט תעמוד הזכות לערוך מבחן חוזר במועד מיוחד. ניתן להבחן בבחינה חוזרת פעם אחת בלבד, קרי – לכל מבחן יתקיים מועד א ומועד ב. לא יינתנו מועדים נוספים.
- חל איסור חמור לקחת ו/או לצלם ו/או להעתיק את שאלון הבחינה או חלקים ממנו. השאלון המלא יימסר לבוחן בצרוף דף התשובות.
- לרשות הסטודנט תעמוד הזכות לצפות בתוצאות המבחן. הצפייה תתבצע במשרדי המכללה בלבד..

על אף ההוראות, בסמכות ועדת ההוראה התחומית לקבל את ההחלטות הבאות:

1. לאפשר לסטודנט להמשיך את לימודיו ללא שינוי.
2. לחייב את הסטודנט לחזור על הקורס ולהבחן במקצוע שנית.
3. להעביר את הסטודנט לקורס שנפתח במועד מאוחר יותר.
4. להרחיק את הסטודנט מהקורס ולזכותו בקורס אחר לפי יתרת השעות שטרם קיבל ובתנאי שיש באותו קורס מקום פנוי.

5. להסדיר את המשך לימודיו של הסטודנט לפי ראות עיני הועדה.

9.2.2 השמה

מכללת סקייקוד מסייעת לסטודנטים שלה בניסיון למציאת עבודה, באמצעות מח' השמת בוגרים. מובהר, כי מכללת סקייקוד אינה מתחייבת כלפי הסטודנט כי תמצא לו עבודה, אלא רק כי תסייע, במידת האפשר.

9.2.3 חובת הגשת עבודות

חלה על הסטודנט חובת הגשת מטלות בזמן שנקבע ע"י המרצה ו/או רכז/ת הקורס. הנחיות לגבי אופן הגשת המטלה, ימסרו ע"י רכזת הקורס. סטודנט המבקש לקבל דחייה במועד הגשת מטלה, נדרש לקבל אישור מראש ובכתב של רכז/ת הקורס. (באחריות הסטודנט לשמור העתק/גיבוי של העבודה שהוגשה).

9.2.4 השתתפות במבחנים

- מכללת סקייקוד תקיים שני מועדים בלבד לכל בחינה. ניתן להבחן בבחינה חוזרת פעם אחת בלבד, קרי - לכל מבחן יתקיים מועד א ומועד ב. לא יינתנו מועדים נוספים.
- חלה על הסטודנט חובת השתתפות בכל המבחנים שיערכו במסגרת הקורס. היעדרות לא מוצדקת ממבחן תגרור ציון "נעדר ללא רשות" (להלן: "נל"ר", שמשמעו - ציון אפס).
- סטודנט המתכנן להעדר ממבחן, יודיע שבוע מראש למרצה הקורס.
- סטודנט אשר נעדר ממועד הבחינה עקב שירות מילואים פעיל, יגיש למרצה הקורס בקשה בכתב להיבחן במועד מיוחד, ויצרף לבקשתו אישור מילואים (טופס 3010). ללא הגשת אישור לא יינתן מועד לבחינה.
- סטודנט אשר נעדר מפאת מחלה או חופשת לידה, יגיש למרצה הקורס בקשה בכתב להיבחן במועד מיוחד, ויצרף לבקשת המועד המיוחד אישור מחלה. ללא הגשת האישור לא יינתן מועד לבחינה.
- לצורך תאום מועד לבחינה מיוחדת, יפנה הסטודנט למרצה הקורס.
- סטודנט אשר בחר שלא לגשת לאחד משני המועדים הקבועים לבחינה, שלא בשל הסיבות לעיל, לא יהיה זכאי בשום אופן למועד מיוחד.

9.2.5 שיפור ציון חיובי

לסטודנט עומדת הזכות להגיש בקשה למועד מבחן מיוחד, לשם שיפור ציון. יש לקחת בחשבון כי הציון האחרון הוא שירשם בגיליון הציונים (גם במקרה בו יהיה נמוך יותר).

בכל מקרה, לא תינתן האפשרות לגשת למועד מבחן מיוחד לצורך שיפור ציון ביותר מאשר 2 קורסים.

9.2.6 ערעורים

לכל סטודנט עומדת הזכות לערער על ציון בחינה. על הסטודנט למלא טופס ערעור, לא יאוחר מתום 14 ימים ממועד פרסום הציון, ולהעבירו למרצה הקורס. ערעור שיוגש במועד מאוחר יותר, לא יזכה לכל מענה.

יש לקחת בחשבון, כי במסגרת תשובה על ערעור, קיימת אפשרות להורדת ציון. במבחן בו ניתן פקטור, לא יחושב הפקטור במסגרת הציון שיינתן בערעור. הציון האחרון (לאחר החלטה בעניין הערעור) הוא זה שירשם בגיליון הציונים.

מבחנים ועבודות יישמרו עד חודש מיום פרסום הציונים, לצורך הגשת ערעור. לאחר מועד זה, מרכז ההדרכה לא מתחייב לשמור עבודות.

9.2.7 שיטת לימוד

במכללת סקייקוד אנחנו מלמדים בשיטת Best Performance (ההצגה המושלמת / יעילות מרבית) הייחודית בעולם, בה התלמידים יחוו תחושה של הרגשה כמו בתיאטרון או באטרקציה, המגרה את החושים, השומרת אותם בריכוז מירבי לכל נושא הנלמד. וכן כל השיעורים נעשים בתחושת הנאה שעשוע, ומעודדת חשיבה מחוץ לקופסא, וכמו כן גם השתתפות מעשית בשיעורים.

9.2.8 עדכונים

- חובת עדכון פרטים אישיים חלה על הסטודנט. על הסטודנט לעדכן את מנהל המכללה בכל שינוי בכתובתו, מספר הטלפון שלו, כתובת הדוא"ל שלו וכד'.
- עדכונים והודעות שישלחו אל הסטודנט בדואר, בדוא"ל, ב-SMS או בהודעה קולית בטלפון, לפי הפרטים שמסר הסטודנט, יחשבו כאילו נמסרו לו אישית.

10. תוכנית הלימודים

- בתחילת כל קורס כל סטודנט יקבל מטעם המכללה מערכת שעות לכל הקורס. מערכת זו אינה סופית וכפופה לשינויים על פי שיקול דעת מקצועי של מרכז ההדרכה.
- מכללת סקייקוד שומרת לעצמה את הזכות לשנות, עפ"י שיקולים מקצועיים ובהודעה מוקדמת בת 5 ימים, את תכנית הקורס, הנושאים הנלמדים והיקף השעות בכל נושא.
- מכללת סקייקוד שומרת לעצמה את הזכות לשנות, עפ"י שיקולים מקצועיים ו/או אילוצים בלתי צפויים, את שיבוצי המרצים ומועדי המפגשים, לרבות הארכת הקורס ודחיית מועד סיומו.
- המכללה שומרת לעצמה את הזכות לערוך שינויים בתנאים הנוגעים לקורס על מנת להתאים את הלימודים לנסיבות שאינן בשליטתה. לרבות באמצעות שינוי מקום הלימוד, שינוי מועד פתיחת הקורס, החלפת מתכונת הלימוד ללימודים מקוונים (באופן מלא ובין באופן חלקי. ככל שמתכונת הלימודים תוחלף למתכונת מקוונת באופן חלקי, מידת החלקיות ואופן יישומה יקבעו על פי שיקולי המכללה), ו/או הקפאת הלימודים בקורס והמשכם לאחר חלוף הנסיבות שדרשו זאת ו/או כל שינוי אחר שידרש לאור נסיבות שאינן בשליטת המכללה כאמור. בקרות נסיבות כאמור, המכללה תבחר ותיישם כל שינוי שידרש בהתאם למיטב שיקוליה

- המקצועיים. השתתפות בשיעורים בכיתות המכללה, ככל שיתקיימו בהתאם לאמור לעיל, מותנית בעמידה בתנאי התו הירוק ובהצגת תעודה מתאימה בתוקף.
- השלמת שעות ותרגולים – במידה ויקבעו שיעורים נוספים, מעבר לתוכנית הלימודים הרגילה, אין התחייבות כי אלה ייקבעו בימי הלימוד הרגילים של הכיתה.

11. טוהר מידות

הלימודים במרכז ההדרכה, כמו גם העבודה במגזר ההיי-טק והמחשוב, מחייבים מידה רבה של אמון הדדי בין הסטודנטים לבין סגל מרכז ההדרכה.

אנו מייחסים חשיבות רבה לטוהר המידות וליושר האישי של הסטודנטים.

כל עבודה, תרגיל, מבחן או פרויקט יתבצעו ע"י חניך אחד בלבד, אלא אם נאמר במפורש אחרת.

אנו רואים בחומרה רבה העתקת ו/או ניסיון העתקת תרגילים, עבודות, פרויקטים ומבחנים, ואלה יהוו עבירות משמעת, ויטופלו בהתאם.

12. עבירות משמעת

עבירת משמעת הנה אחת מהעבירות המנויות להלן, שבוצעה ע"י הסטודנט:

- 1) אי ציות להוראות של הנהלת המכללה, מדריכיו ו/או עובדיו, שניתנו על ידם במסגרת מילוי תפקידם.
- 2) מסירת ידיעה כוזבת ביוזעין למרכז ההדרכה, מדריכיו או עובדיו, או הסתרת מידע ביוזעין, או ביצוע מעשה תרמית, לשם קבלת זכויות במרכז ההדרכה, או בקשר ללימודים במרכז ההדרכה.
- 3) הונאה במבחן, עבודת בית, תרגיל, פרויקט או עבודה אחרת המוטלת על הסטודנט בקשר עם לימודיו.
- 4) הפרה של הוראות המתייחסות למבחן, עבודת בית, תרגיל, פרויקט או עבודה אחרת, המוטלת על התלמיד בקשר עם לימודיו, לרבות הפרת הוראות בדבר התנהגות במהלך בחינה בכתב או בע"פ.
- 5) הפרעה להוראה, או הפרעה לכל פעילות אחרת, המתקיימת במרכז ההדרכה מטעם מרכז ההדרכה.
- 6) פגיעה במכוון או ברשלנות ברכוש מרכז ההדרכה, או ברכוש אחר, המשמש לצרכיו.
- 7) התנהגות שיש בה משום פגיעה בכבודם, בגופם או ברכושם של מנהלי, מרצי, עובדי ותלמידי מרכז ההדרכה, אם נעשתה עקב או בקשר למעמדם כמנהלים, מרצים ועובדים או סטודנטים או אם נעשתה בתחומי מרכז ההדרכה.
- 8) התנהגות פרועה, רעשנית או אלימה; כל אלה, בין שנעשו בתחומי מרכז ההדרכה ובין בסמוך לו, בין שנעשו כלפי מרכז ההדרכה, עובדיו, מרציו ותלמידיו ובין כלפי צדדים שלישיים.

9) התנהגות שאינה הולמת את כבוד מרכז ההדרכה או מעמד של תלמיד, בין אם נעשתה בתחומי מרכז ההדרכה או מחוצה לו, ובין אם נעשתה עקב או בקשר למעמד של סטודנט או לפעילות במרכז ההדרכה, הן במישורין והן בעקיפין.

10) שימוש בלתי חוקי בהרשאות ללמידה מקוונת.

11) התנהגות שאינה הולמת במהלך השיעור.

12) הפרה של הוראות תקנון זה.

12.2 טיפול בעבירות משמעת

עבירות משמעת יטופלו במסגרת דיוני ועדות ההוראה, המשמשות כוועדות המשמעת של המכללה.

ועדות ההוראה משמשות כאמור כוועדות משמעת לטיפול בעבירות משמעת.

סטודנט שנחשד בעבירת משמעת יובא בפני מנהל המכללה לשם קבלת החלטה בעניינו.

הועדה או המנהל רשאים לקבל את ההחלטות כדלקמן:

- לזכות את הסטודנט.
- לחייב את הסטודנט, ולהטיל עליו את העונשים הבאים:
- נזיפה.
- פסילת בחינה בה נבחן הסטודנט.
- פסילת פרויקט או עבודה אחרת המוטלת על הסטודנט בקשר עם לימודיו.
- עיכוב מתן תעודה, או מתן אישור המעיד על לימודי הסטודנט, למשך תקופה שתיקבע.
- הרחקה מחלק ממסלול לימודים לתקופה שתיקבע.
- הרחקה ממרכז ההדרכה לתקופה שתיקבע, ללא זיכוי כספי.
- הרחקה ממרכז ההדרכה לצמיתות, ללא זיכוי כספי.
- ביטול זכויות או הישגים בלימודים שנרכשו כתוצאה ממרמה לרבות שלילת הזכות לקבל תעודה או אישור המעידים על לימודים אלה.

לסטודנט תינתן הזכות לערער בפני ועדת ההוראה העליונה. ההחלטה המתקבלת בוועדת ההוראה העליונה הנה סופית.

13. מדיניות פרטיות

מכללת סקייקוד מכבדת את פרטיות המועמדים והסטודנטים (להלן ביחד: "התלמידים"), ותנהג במידע, כהגדרתו להלן, בהתאם להוראות הדיון, ובכלל זה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ("חוק הגנת הפרטיות").

13.1 שמירת מידע במכללת סקייקוד

- במסגרת התקשרות התלמידים, אוספת מכללת סקייקוד, מידע כגון: שם מלא, תאריך לידה, תאריך עליה (ככל שרלוונטי), מצב משפחתי, מין, מספר טלפון, כתובת דוא"ל, החברה בה עובד הסטודנט, תפקידו בחברה, קורס התעניינות, מקום מגורים תארים אקדמיים ומידע בדבר השכלת הסטודנט ("המידע").
- מובהר, כי לא חלה על הסטודנט כל חובה חוקית למסור את המידע, אולם אי מסירתו תמנע את היכולת לספק לו שירותים מסוימים.

13.2 מה מכללת סקייקוד יכולה לעשות עם המידע?

- המידע שייאסף במסגרת התקשרות התלמיד עם מכללת סקייקוד, יישמר במאגר מידע, וישמש אך ורק למטרות הנזכרות במסמך זה או בהתאם לדיון.
- מכללת סקייקוד תשתמש במידע שנאסף לצורך אספקת השירותים ושיפורם, יצירת קשר, זיהוי הסטודנט כלקוח, פילוח מידע סטטיסטי, מחקרים וסקרי שוק, צרכים שיווקיים והתאמת הצעות שיווקיות, משלוח הצעות עבודה והשמה בחברת Atlasense או אצל לקוחותיה, בקרה, אבטחת מידע, אכיפת זכויותיה, קיום חובות חוקיות, ולכל המטרות האחרות המפורטות בתקנון זה.

13.3 למי מכללת סקייקוד עשויה להעביר מידע אודות הסטודנטים?

- מכללת סקייקוד משתמשת במהלך מתן השירותים לתלמידיה, בספקים שונים, הפועלים מטעמה. במקרה כזה, הספקים יוכלו להשתמש במידע רק לאותן מטרות שמכללת סקייקוד יכולה להשתמש.
- מכללת סקייקוד תעביר מידע לצדדים שלישיים כאשר הדבר נדרש או מותר בהתאם לדיון (למשל על פי צו בית משפט). כמו כן, יתכן שמכללת סקייקוד הדרכה תעביר מידע לצדדים שלישיים במקרה של מכירת עסקיה (כולם או חלקם).
- מכללת סקייקוד יכולה לעבד, בעצמה או באמצעות קבלני משנה שלה, את המידע שנאסף במערכתיה ולשלב עם מידע שמגיע ממקורות אחרים.

13.4 אמצעי קשר, פרסומות ודיוור ישיר

- אלא אם סירב לכך הסטודנט, מכללת סקייקוד ו/או מי מטעמה ישתמשו במידע אודות הסטודנט על מנת לשלוח לו דיוורים בנושאים הקשורים בשירותים שמציעה כולל דיוור ישיר (דיוור מותאם אישית בהתאם למאפיינים אישיים של כל סטודנט), ובכפוף לקבלת הסכמת הסטודנט - דבר פרסומת בקשר לשירותים ומוצרים אחרים. לסטודנט תעמוד האפשרות להפסיק את הודעות הדיוור והפרסומות בכל עת, ע"י ביצוע פעולת הסרה מרשימת הדיוור בדרכים המצוינות בהודעה.
- שליחת הפרסומות והדיוורים עשויה להתבצע באמצעות החשבונית, SMS, דואר אלקטרוני, טלפון נייד וטלפון נייד (כולל בהודעות מוקלטות), פקס, רשתות חברתיות ואמצעים נוספים.

13.5 אבטחת מידע והצפנה

- מכללת סקייקוד נוקטת אמצעי אבטחה מתאימים למידע שברשותה, בהתאם להוראות הדין ולהנחיות הרשויות, לרבות הצפנה והגנות אחרות, תוך אימוץ כללים מחמירים להגנת הפרטיות במידע וסודיותו, למניעת טעויות בשימוש במידע וכנגד חדירה בלתי מורשית אל המידע. מכללת סקייקוד משתמשת בכלים אדמיניסטרטיביים, פיסיים וטכניים המשמשים כמכלול להגנה על המידע המאוחסן באתר ובוחנת באופן תקופתי את עמידותה של המערכת.
- למרות האמור, קיים סיכון של חדירה למאגרי הנתונים. מכללת סקייקוד לא תהא אחראית לנזק שנגרם בעקבות חדירה בלתי מורשית כאמור והעברת מידע לצד ג' עקב חדירה כאמור, כל עוד נקטה מכללת סקייקוד באמצעי אבטחה סבירים.
- בפניית הסטודנט למכללת סקייקוד ייתכן שיתבקש לספק לה נתונים שיאפשרו לה לזהותו, כגון מספר תעודת זהות ומידע הנוגע לאמצעי התשלום שמסר לצורך תשלום חשבונותיו.

13.6 עיבוד מידע מתקדם לצרכי מחקר וסטטיסטיקה

- כלי ניתוח מידע מודרניים ("big data") מאפשרים להשתמש בנתונים, שנאספים על ידי מכללת סקייקוד, בכדי לקבל החלטות מושכלות יותר בתחומים שונים, על בסיס מידע סטטיסטי ואגרטיבי, שלא מזהה אדם מסוים, אלא מתייחס לקבוצות בגדלים שונים (בדרך כלל, לפחות 25 אנשים).
- מידע שמכללת סקייקוד תספק מעיבודי מידע אלה לצדדים שלישיים לשימושם, יועבר באופן סטטיסטי ואגרטיבי (מצרפי), בכדי למנוע באופן סביר זיהוי של אדם מסוים.
- אם למרות אמצעי הגנה אלה, התלמיד מעדיף כי מכללת סקייקוד לא תשתמש במידע אודותיו למטרות של צדדים שלישיים, על התלמיד להודיע לה על כך באמצעות פנייה לשירות הלקוחות.

13.7 זכות עיון במידע ובקשות תיקון ומחיקה

- כל אדם רשאי לעיין במידע (כהגדרתו בסעיף 7 לחוק הגנת הפרטיות) שמכללת סקייקוד מחזיקה אודותיו. אם מידע זה איננו נכון, בפניו האפשרות לבקש את תיקונו או מחיקתו. כמו-כן, באפשרותו לבקש להימחק מרשימות הדיוור הישיר ושימושים מסוימים אחרים.